**Individuele opdracht**

 **Tijdsduur: 1/2 uur**

|  |
| --- |
| **De situatie:**Ook bij een hovenier of een tuincentrum heb je met communicatie te maken. Probeer je een voorstelling te maken, waarbij je werkt bij zo’n hovenier of tuincentrum en maak de opdracht  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dit heb je nodig:*** Filmpje uit arrangement
* Deze lesbrief
* computer
 |  | **Dit leer je:*** Hoe communicatie ook bij hovenier en tuincentrum van belang is
 |
|  |
| **Dit ga je doen: (aan de slag)**Bekijk het filmpje goed. Hierin wordt uitgelegd waar je rekening mee houdt als je een klant spreekt of in de winkel hebt. Ditzelfde gebeurt natuurlijk ook als je bij een hoveniersbedrijf werkt. Geef op de volgende pagina aan welke dingen je als hovenier ook moet doen als je contact hebt met klanten. De onderwerpen uit het filmpje staan in de linker kolom. Leg uit in de rechter kolom hoe je dat bij een hoveniersbedrijf doet.  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wat**  | **Ook bij een hovenier?** | **Hoe zou jij dat doen als je bij een hoveniersbedrijf werkt?**  |
| **uiterlijk en uitstraling** | **Ja / nee** |  |
| **Begroeten**  | **Ja / nee** |  |
| **Houding**  | **Ja / nee** |  |
| **Lichaamshouding van de klant** | **Ja / nee** |  |
| **Observeren** | **Ja / nee** |  |
| **Stemgebruik**  | **Ja / nee** |  |
| **Positieve 1e indruk**  | **Ja / nee** |  |

Paraaf docent/coach:

Paraaf leerling: